

Die fünf Phasen der Mediation

Vorgespräch	Kontaktaufnahme	Initiator gibt grobe Schilderung des Konfliktes
Phase I	Sicheren Rahmen schaffen	<p>Mediator schildert den Ablauf des Verfahrens.</p> <p>Es werden Gesprächsregeln aufgestellt und Dauer, Kosten, Termine und Ort des Verfahrens verhandelt und schriftlich festgehalten.</p>
Phase II	Darstellung des Konfliktes/ Themen sammeln	<p>Konfliktparteien stellen ihre Position und Sichtweisen dar.</p> <p>Mediator fasst zusammen, sortiert, "übersetzt" das Konfliktchinesisch des Gegners.</p>
Phase III	Konflikterhellung	<p>Interessen, Gefühle, Bedürfnisse und Motive werden erarbeitet.</p> <p>Konfliktgegner werden zu gegenseitigem, aktivem Zuhören und Verstehen angeleitet.</p>
Phase IV	Lösungssuche	Ideen zur Lösung werden gesammelt (brainstorming), jeder darf alles vorschlagen oder Kommentar und Wertung
Phase V	Konkrete Vereinbarungen, Abschluss	Über die Lösungsideen aus Phase IV wird verhandelt und schriftlich festgehalten.
		Die damit selbst erarbeitete Mediationsvereinbarung wird von den ehemaligen Konfliktparteien unterschrieben.
Bei Bedarf	Nachgespräch	Manchmal erweisen sich aufgestellte Regeln als unpraktisch: darum kann man mal nachverhandeln und anpassen.